

ANGEL L. PINZON

Ingeniero de Soluciones · RPA y Automatización de Cadena de Suministro · Flujos Empresariales Confiables

Ciudad de Panamá, Panamá · +507 6840-1127 · angelpinzon1706@gmail.com · apinzon.dev · linkedin.com/in/angel-pinzon-6715852a0 · github.com/AngelP17

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de Soluciones con formación en Ingeniería en Computación que construye RPA confiable, automatización de cadena de suministro y flujos operativos a través de sistemas empresariales. Convierte requerimientos operativos en mapas de proceso, diseños de automatización, planes de prueba, reglas de excepciones y documentación, y los lleva por UAT, monitoreo y mejora continua. Bilingüe inglés y español.

EXPERIENCIA

Grainger, Ingeniero de Soluciones

Jul 2026 al presente · Ciudad de Panamá, Panamá

- Apoyo el diseño, desarrollo, pruebas, implementación y operación de soluciones RPA de extremo a extremo para flujos de cadena de suministro y negocio.
- Traduzco requerimientos operativos en mapas de proceso, diseños de automatización, planes de prueba, reglas de manejo de excepciones y documentación mantenible.
- Ejecuto pruebas de aplicaciones, coordino UAT con usuarios de negocio, investigo defectos y resuelvo incidentes de producción.
- Gestiono la programación de bots y el monitoreo de control room para procesos automatizados.
- Coordino cambios de entorno de automatización y dependencias de aplicaciones con socios de negocio, desarrollo e IT.
- Evalúo candidatos de automatización por estabilidad del proceso, valor de negocio, complejidad de excepciones, disponibilidad de datos y riesgo operativo.
- Comunico estado de implementación, riesgos, defectos y necesidades de soporte a las partes interesadas.

Wallner Expac, Inc., Ingeniero de Sistemas

Jul 2025 a Jul 2026 · California, Estados Unidos

- Apoyé infraestructura, aplicaciones, endpoints y operaciones conectadas al ERP críticas para producción en plantas de California, Georgia y Texas.
- Construí herramientas internas de flujo de trabajo y reportes en Python y SQL que mejoraron la visibilidad operativa.
- Coordiné respuesta a incidentes con líderes de operaciones y proveedores, y documenté procedimientos de soporte y recuperación.

University of Arkansas, Asistente de Enseñanza, Ingeniería de Primer Año

Ago 2024 a May 2025

- Apoyé programación y resolución de problemas de ingeniería para más de 130 estudiantes personalmente, dentro de un programa de Ingeniería de Primer Año que atiende a más de 700 estudiantes.
- Entregué un motor de búsqueda temporal distribuido como proyecto final de grado, cubriendo servicios de crawling, indexación y recuperación.

CASOS SELECCIONADOS

- **Praxis.** Diseñé un protocolo de prueba abierto para registros de decisión operativa determinísticos y verificables de forma independiente, con atestación humana. Repositorio público y demo en vivo. github.com/AngelP17/Praxis
- **Aether OpsCenter.** Inteligencia de incidentes y orquestación de tickets con colas de trabajo priorizadas y trazas auditable reproducibles, sobre datos sintéticos. github.com/AngelP17/Aether-Ticketing

- **Vigil.** Inteligencia de incidentes sobre logs de máquinas, tickets de mantenimiento y notas de operadores, con replay Merkle-DAG resistente a manipulación. github.com/AngelP17/Vigil
- **YieldOps.** Análisis de rendimiento y operaciones de manufactura con reportes reproducibles sobre datos sintéticos de planta. github.com/AngelP17/YieldOps
- **AetherRPA** (en progreso, privado). Simulador empresarial de RPA independiente que cubre entrada de negocio, validación, lógica de decisión, automatización de aplicaciones, aprobación humana y reportes. El repositorio fuente es privado, por lo que la evidencia está documentada y no enlazada. No es un producto público terminado.

CAPACIDADES DE ENTREGA

Capacidades: Diseño de Automatización, Análisis de Procesos, Pruebas y UAT, Integraciones y Datos, Operaciones de Producción, Comunicación con Stakeholders

Automatización: Ciclo RPA, Robot Framework, Playwright, manejo de excepciones, reintentos idempotentes, colas de trabajo, compuertas de aprobación humana, operaciones de control room

Ingeniería: Python, SQL, REST APIs, PostgreSQL, TypeScript, React, Docker, CI/CD, Prefect, Git y GitHub, Linux, infraestructura Windows

Idiomas: Inglés (Profesional), Español (Nativo)

EDUCACIÓN Y CREDENCIALES

- Ingeniería en Computación, University of Arkansas
- Credenciales destacadas: Databricks AI Agent Fundamentals · Anthropic Model Context Protocol Advanced Topics · DataCamp AI Engineer for Developers Associate · GitHub Foundations · Docker Foundations · PagerDuty DevOps
- También cuenta con Databricks Fundamentals y certificaciones adicionales en datos, nube y ciberseguridad.